

Số: /KH-UBND

Long Sơn, ngày tháng 01 năm 2025

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính và xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính phủ số năm 2025**

Thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ công tác tuyên truyền cải cách hành chính và xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính phủ số năm 2025.

UBND xã Long Sơn ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) và xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, Chính phủ số năm 2025 trên địa bàn xã Long Sơn với những nội dung như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước;

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan, loại hình tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời những tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

- Đẩy mạnh CCHC nhằm xây dựng chính quyền điện tử, Chính phủ số của xã góp phần tạo động lực cho phát triển kinh tế - xã hội.

##### **2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời và chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Hình thức tuyên truyền phải đa dạng, khác nhau và phù hợp với điều kiện đặc thù của xã.

- Các ban, ngành đoàn thể, cơ quan đơn vị nêu cao tinh thần trách nhiệm, chủ động nghiên cứu, sáng tạo, quyết liệt áp dụng những giải pháp mới để thực hiện các nhiệm vụ CCHC thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của huyện năm 2025 và giai đoạn 2021 - 2025;

- Gắn tuyên truyền CCHC với xây dựng chính quyền điện tử, Chính phủ số.

#### **II. MỤC TIÊU VÀ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

##### **1. Mục tiêu**

### ***1.1. Về công tác tuyên truyền CCHC***

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC và xây dựng phát triển chính quyền điện tử, Chính phủ số và áp dụng sử dụng Bộ nhận diện thương hiệu tại Bộ phận Một cửa.

- Hoàn thiện trang thông tin điện tử của xã bảo đảm theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng để kịp thời phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Mở chuyên mục chuyên đổi số và chuyên mục cải cách hành chính trên hệ thống Đài truyền thanh xã.

- Tuyên truyền cho người dân và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác CCHC; tăng cường sự tham gia và giám sát của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức trong việc thực hiện CCHC của cơ quan.

### ***1.2. Về xây dựng chính quyền điện tử, Chính phủ số***

- 100% văn bản và hồ sơ công việc của cơ quan hành chính nhà nước (trừ văn bản mật) được thực hiện ký số, phát hành văn bản điện tử và xử lý trên môi trường điện tử; thực hiện phòng họp không giấy tờ hoặc phòng họp trực tuyến (khi đáp ứng yêu cầu);

- 100% văn bản, tài liệu được trao đổi trên môi trường điện tử (mail công vụ) trừ văn bản mật.

- 100% THHC đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

## **2. Nhiệm vụ**

*(Nhiệm vụ công tác tuyên truyền cải cách hành chính và xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính phủ số thực hiện theo Phụ lục kèm theo)*

## **3. Giải pháp**

### ***3.1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức***

Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên không gian mạng để nâng cao nhận thức cho các tổ chức, doanh nghiệp và người dân về vai trò, tầm quan trọng Cải cách hành chính, ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng để triển khai đồng bộ, có hiệu quả.

Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc ứng dụng CNTT. Mọi cán bộ, công chức cần tăng cường ứng dụng CNTT trong công việc và làm việc.

### ***3.2. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ***

Tiếp tục duy trì, nâng cấp, phát triển hạ tầng chính quyền số phục vụ cơ quan nhà nước trên cơ sở kết hợp thế mạnh của mạng truyền số liệu chuyên dùng, mạng Internet nhằm phục vụ kết nối liên thông, xuyên suốt từ xã đến thôn, xóm.

Triển khai tổ chức các dịch vụ ứng dụng CNTT trên địa bàn xã; thiết lập các thiết bị đầu cuối đường truyền, phối hợp cung cấp các hệ thống thông tin đảm bảo hoạt động ổn định, hiệu quả.

Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông đảm bảo vận hành hệ thống hội nghị trực tuyến thông suốt từ tỉnh, huyện, xã; triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật thông tin hiệu quả.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này bao gồm: Ngân sách nhà nước, nguồn đầu tư của các doanh nghiệp tư nhân, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Văn phòng UBND xã:**

Tham mưu UBND xã triển khai, sử dụng, ứng dụng CNTT để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND xã. Tăng cường công tác tuyên truyền về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về ý nghĩa và tầm quan trọng CCHC và xây dựng Chính quyền điện tử, Chính phủ số đến cán bộ công chức, viên chức và các tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

Đôn đốc, hướng dẫn các ban, ngành xã thực hiện đúng quy trình, nghiệp vụ trong giải quyết TTHC theo hướng ứng dụng hiệu quả công nghệ số, cắt giảm chi phí, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Phối hợp tuyên truyền, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần hiệu quả.

##### **2. Văn hóa thông tin xã:**

Chịu trách nhiệm trước UBND xã về triển khai các nội dung trong kế hoạch đảm bảo đúng lộ trình.

Chủ trì tham mưu UBND xã xây dựng Quy chế bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn xã Long Sơn; Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Hệ thống Hội nghị trực tuyến của xã.

Chịu trách nhiệm giúp UBND xã kiểm tra, đôn đốc các ban, ngành và đoàn thể việc thực hiện Kế hoạch này.

Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, CNTT đẩy mạnh phát triển hạ tầng viễn thông, cung cấp dịch vụ số cho cán bộ, công chức, doanh nghiệp và người dân đáp ứng yêu cầu CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, chính phủ số và bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng của xã.

##### **3. Kế toán ngân sách xã:**

Trên cơ sở đề nghị của đơn vị chủ trì và khả năng ngân sách, tham mưu UBND xã để bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước theo quy định hiện hành.

**4. Tư pháp - Hộ tịch, Bộ phận một cửa xã:**

Xây dựng các giải pháp đẩy mạnh việc số hóa kết quả giải quyết THHC, số hóa dữ liệu hộ tịch từ sổ hộ khẩu, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, nâng cao tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng và tỷ lệ sử dụng DVC trực tuyến.

Đề nghị các ban, ngành đoàn thể xã triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- ĐU, HĐND, UBMT xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Văn Gấm**

**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CCHC XÃ LONG SƠN**  
**NĂM 2025**

( Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày háng 01 năm 2025 của UBND xã Long Sơn)

<b>TT</b>	<b>Nội dung tuyên truyền</b>	<b>Hình thức tuyên truyền</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ; Kế hoạch của UBND xã về CCHC giai đoạn 2021 – 2025	Trên công/trang thông tin điện tử.	Văn phòng xã	Các phòng, ban, ngành, đoàn thể	Thường xuyên
		Trên đài truyền thanh xã.	Ngành Văn hoá xã		
		Lồng ghép các hội nghị tập huấn và hình thức khác	Văn phòng xã		
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp uỷ đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác CCHC.</li> <li>- Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa tầm quan trọng, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã</li> </ul>	Trên công/trang thông tin điện tử	Văn phòng xã	Các phòng, ban, ngành, đoàn thể xã	Thường xuyên
		Trên chương trình truyền thanh của xã	Ngành Văn hoá xã		
		Lồng ghép các hội nghị tập huấn và hình thức khác	Văn phòng xã		

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
3	Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử của xã để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan CCHC.	Trên công/trang thông tin điện tử.	Văn phòng xã	Tổ chức, cá nhân, các cơ quan, đơn vị liên quan.	Thường xuyên
		Trên đài truyền thanh xã.	Văn hoá xã		
		Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã	Văn phòng xã		
4	Cập nhật thu thập tin tức, bài viết về CCHC của Bộ, Ngành trung ương, Tỉnh, huyện	Trên công/trang thông tin điện tử	Văn phòng xã	Văn phòng xã	Thường xuyên
		Trên đài tuyên thanh xã	Văn hoá xã		
5	Cập nhật đăng tải công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC của các cấp, các ngành thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.	Niên yết công khai các TTHC tại các điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC.	Văn phòng xã	Các ban, ngành xã	Thường xuyên
		Trên công/trang thông tin điện tử	Văn phòng		
6	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC ( các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của CBCCVC trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp	Trên công/trang thông tin điện tử xã.	Văn phòng	Các ban, ngành có liên quan	Thường xuyên
		Trên đài truyền thanh xã	Văn hoá xã		
7	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ sở, chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, xây dựng, thuế, bảo hiểm, giáo dục, y tế...	Trên công/trang thông tin điện tử xã.	Văn phòng	Các ban, ngành có liên quan	Theo tháng/quý
		Trên đài truyền thanh xã	Văn hoá xã		

<b>TT</b>	<b>Nội dung tuyên truyền</b>	<b>Hình thức tuyên truyền</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
8	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn CCHC	Trên công/trang thông tin điện tử xã.	Văn phòng	Các ban, ngành, đoàn thể liên quan	Thường xuyên
		Trên đài truyền thanh xã	Văn hoá xã		
9	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.	Trên công/trang thông tin điện tử xã.	Văn phòng	Các ban, ngành, đoàn thể liên quan	Thường xuyên
		Trên đài truyền thanh xã	Văn hoá xã		
		Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC	Văn phòng		
		Bảng Pano trước trụ sở UBND xã	Văn hoá xã		
10	Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với các cơ quan nhà nước, nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện CCHC	Trên đài truyền thanh xã	Văn hoá xã	Các ban, ngành, đoàn thể liên quan	Thường xuyên
		Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC.	Văn phòng xã		













