

Số: 30/ KH-UBND

Long Sơn, ngày 13 tháng 03 năm 2023

**KẾ HOẠCH  
Tuyên truyền cải cách hành chính xã Long Sơn năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND, ngày 06/03/2023 của UBND huyện Minh Long về việc tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Minh Long năm 2023.

Nay UBND xã Long Sơn ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã với nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

**1. Mục đích:**

- Thông tin tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã, phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tăng cường sự hiểu biết, tham gia góp ý của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công do các cơ quan nhà nước cung cấp; khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích nhằm tiết kiệm chi phí của người dân và doanh nghiệp trong việc tham gia các hoạt động công vụ

**Yêu cầu:**

- Công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên; Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền phải bảo đảm thiết thực, phù hợp, khả thi, bám sát sự chỉ đạo của các cơ quan có thẩm quyền và tình hình thực tế của địa phương; đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền.

- Việc tuyên truyền phải thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC.

**II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện, xã; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ trong năm 2023; Tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ, giải

pháp và trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính tại Quyết định số 768/QĐ-UBND ngày 26/8/2021 của UBND tỉnh ban hành kèm theo Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn năm 2021 -2025; Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 28/10/2021 của UBND huyện Minh Long về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn huyện Minh Long giai đoạn năm 2021-2025;

2. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến cụ thể các nội dung cơ bản sau đây:

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC, lập pháp và tư pháp; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025.

- Kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2023 tại Kết luận số 1492-KL/TU ngày 05/12/2022 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi (Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 10 (Khóa XX)).

- Về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử

giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia...

4. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp. Việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

5. Tuyên truyền những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Thông tin kịp thời tình hình và kết quả thực triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp tỉnh, huyện, xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với Nhân dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình cải cách hành chính; các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu.

7. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

8. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân. Các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN:**

**1. Cập nhật, công bố, công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã và trên hệ thống Cổng Dịch vụ công/Cổng thông tin điện tử UBND xã.**

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng UBND xã và bộ phận một cửa xã.

- Cơ quan phối hợp: Các ban ngành liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng thông tin điện tử /Trang thông tin điện tử của xã.**

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng thông kê, các đơn vị liên quan.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**3. Tổ chức các Hội thi, các hình thức thi tuyên truyền về CCHC.**

- Cơ quan thực hiện: Văn hóa Thông tin, công chức Tư pháp xã.
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm.

**4. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các ban ngành liên quan xã tổ chức tuyên truyền về CCHC năm 2023.**

- Cơ quan chủ trì: Văn hóa Thông tin xã.
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Quý I/2023.

**5. Tuyên truyền CCHC trên hệ thống thông tin cơ sở.**

a) Sản xuất chuyên mục phát thanh.

- Tần suất: Mỗi tháng 01 chương trình (10-15 phút), phát trên đài truyền thanh cấp xã.

- Cơ quan chủ trì: Đài truyền thanh xã.
- Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị liên quan
- Thời gian thực hiện: Hàng tháng.

b) Tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cô đọng về CCHC.

- Cơ quan thực hiện: Văn hóa thông tin xã.
- Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị liên quan
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**6. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC.**

- Cơ quan chủ trì: Văn hóa thông tin xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm.

**7. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã.**

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng thống kê xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm.

**8. Phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC liên quan qua các hình thức phù hợp cho các cơ quan, đơn vị, trên địa bàn xã.**

- Cơ quan chủ trì: Công chức Tư pháp xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**IV. KINH PHÍ:** Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

**VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Công chức Văn phòng - Thống kê (phụ trách CCHC)**

- Chủ trì phối hợp theo dõi, tình hình kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động cơ quan.
- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

**2. Công chức Văn hóa - Xã hội:**

- Tham mưu cho UBND xã xây dựng và triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính. Đề xuất Chủ tịch UBND xã có biện pháp, hình thức tuyên truyền mới, phù hợp có hiệu quả. Chỉ đạo Đài truyền thanh xã, tăng cường tuyên truyền về công tác CCHC của xã.

- Tăng cường công tác thông tin và tuyên truyền bằng nhiều hình thức trực quan sinh động như: Băng rôn, khẩu hiệu, panô, áp phích...

- Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, phối hợp với Đài truyền thanh xã tích cực tuyên truyền về cải cách hành chính trên hệ thống Đài truyền thanh xã và thôn

**3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch:**

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trong năm đến với nhân dân ở các thôn trên địa bàn xã. Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền pháp luật về CCHC trong năm theo kế hoạch được giao; đồng thời, lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

#### **4. Các ban, ngành, đoàn thể xã:**

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân về công tác cải cách hành chính. Vận động đoàn viên, hội viên của mình tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Xây dựng chuyên mục CCHC, đăng tải các tin bài về CCHC, về chính quyền điện tử, công dân điện tử, về TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ Bưu chính công ích; đổi mới, phát huy hiệu quả từ các chương trình đang thực hiện.

#### **5. Các cơ quan, đơn vị, liên quan.**

Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023 của UBND xã Long Sơn, đề nghị các ban ngành, đoàn thể, các bộ phận, cán bộ, công chức quán triệt và tổ chức thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng VH&TT huyện;
- TT Đ/U, HĐND xã ;
- CT, PCT UBND xã;
- Ban Tuyên giáo Đ/U xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Văn Gấm**